



**Universidad[®]
de Medellín**
Ciencia y Libertad



Manual de Usuario

Registro y Métodos de Verificación
Correo Institucional



Microsoft 365

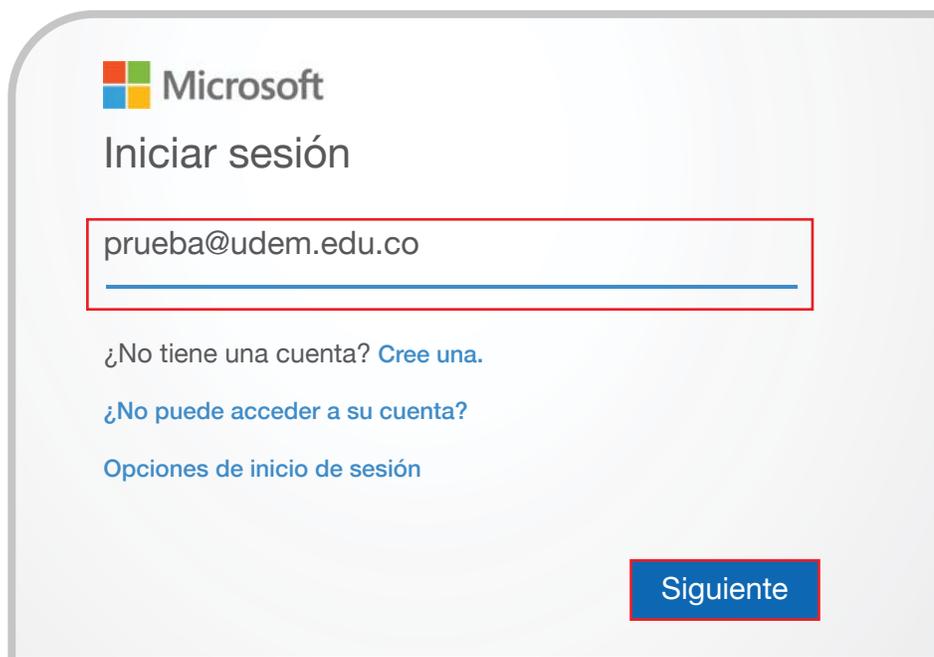




Registro y Métodos de Verificación

Para hacer uso del **“Portal de Autogestión”** de su cuenta de correo institucional, es necesario realizar un registro inicial, para esto simplemente diríjase al siguiente enlace a través del navegador de su preferencia: **<https://login.microsoftonline.com/>**

- 1 Ingrese su cuenta de correo institucional y haga clic en botón **“Siguiente”**.



Microsoft

Iniciar sesión

prueba@udem.edu.co

[¿No tiene una cuenta? Cree una.](#)

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

[Opciones de inicio de sesión](#)

Siguiente

- 2 Luego digite la contraseña asignada y haga clic en el botón **“Iniciar Sesión”**.



Universidad[®]
de Medellín
Ciencia y Libertad

← prueba@udem.edu.co

Escribir contraseña

.....

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión



- 3 En la ventana que se muestra a continuación haga clic en el botón **“Siguiente”**.



 **Universidad de Medellín**
Ciencia y Libertad

prueba@udem.edu.co

Se necesita más información

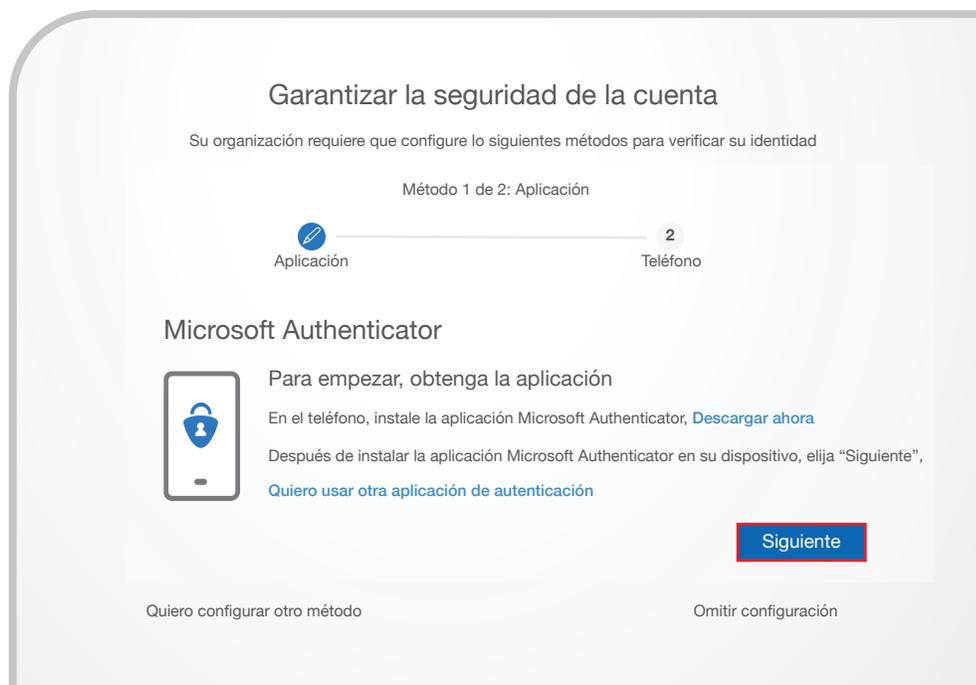
Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

Siguiente

- 4 Para realizar el registro al **“Portal de Autogestión”**, será necesario que desde su dispositivo móvil realice la descarga de la aplicación Microsoft Authenticator desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo, una vez la tenga descargada e instalada en su dispositivo móvil haga clic en el botón **“Siguiente”**.



Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad

Método 1 de 2: Aplicación

1 Aplicación 2 Teléfono

Microsoft Authenticator

Para empezar, obtenga la aplicación

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator, [Descargar ahora](#)

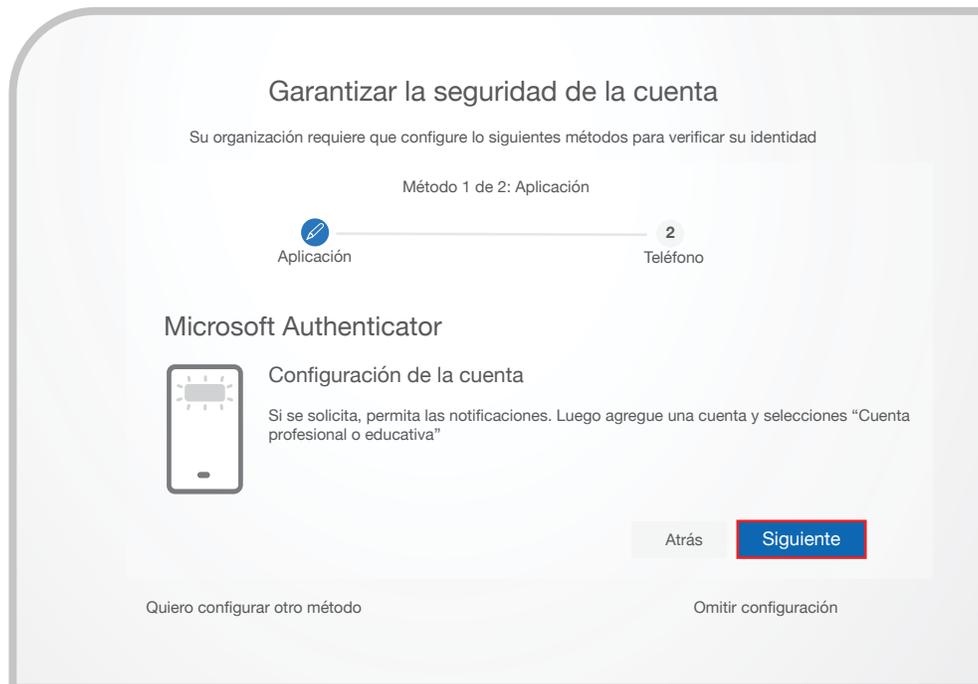
Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija “Siguiente”, [Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#) [Omitir configuración](#)

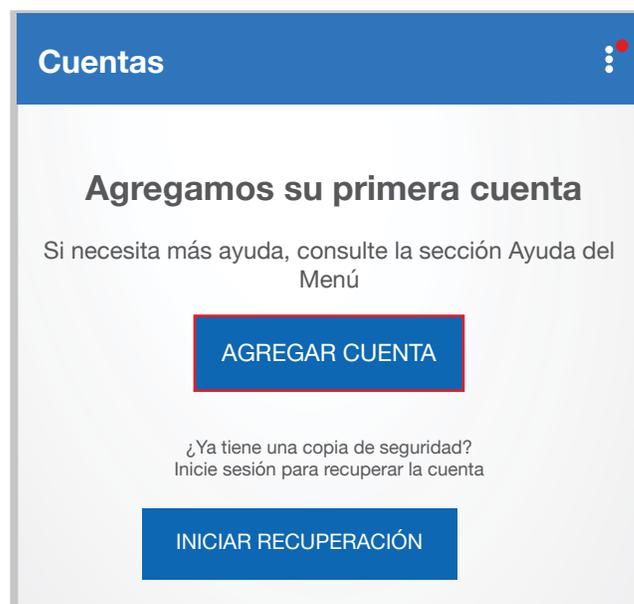


- 5 En “Configuración de la cuenta” haga clic en **“Siguiente”**.

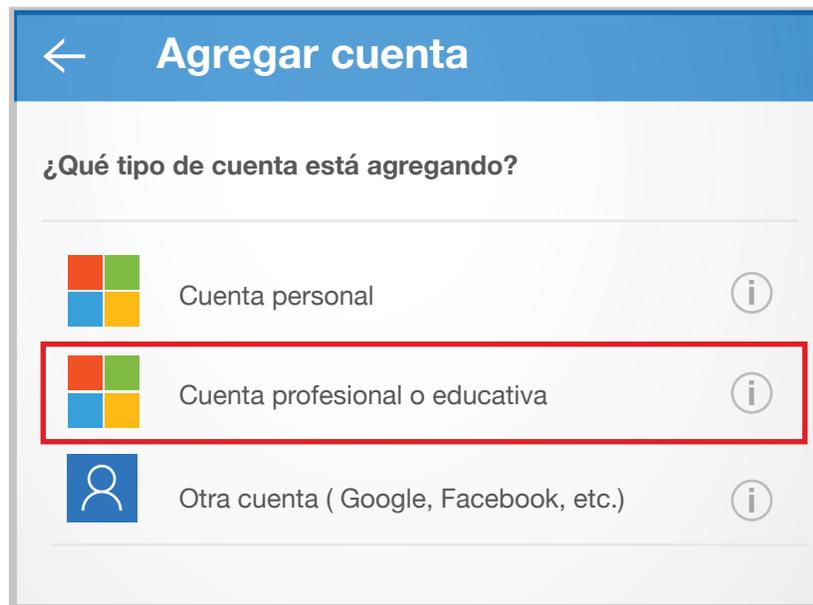


- 6 En su dispositivo móvil abra la aplicación Microsoft Authenticator  y realice lo siguiente:

6.1 Seleccione la opción **“Agregar cuenta”**.



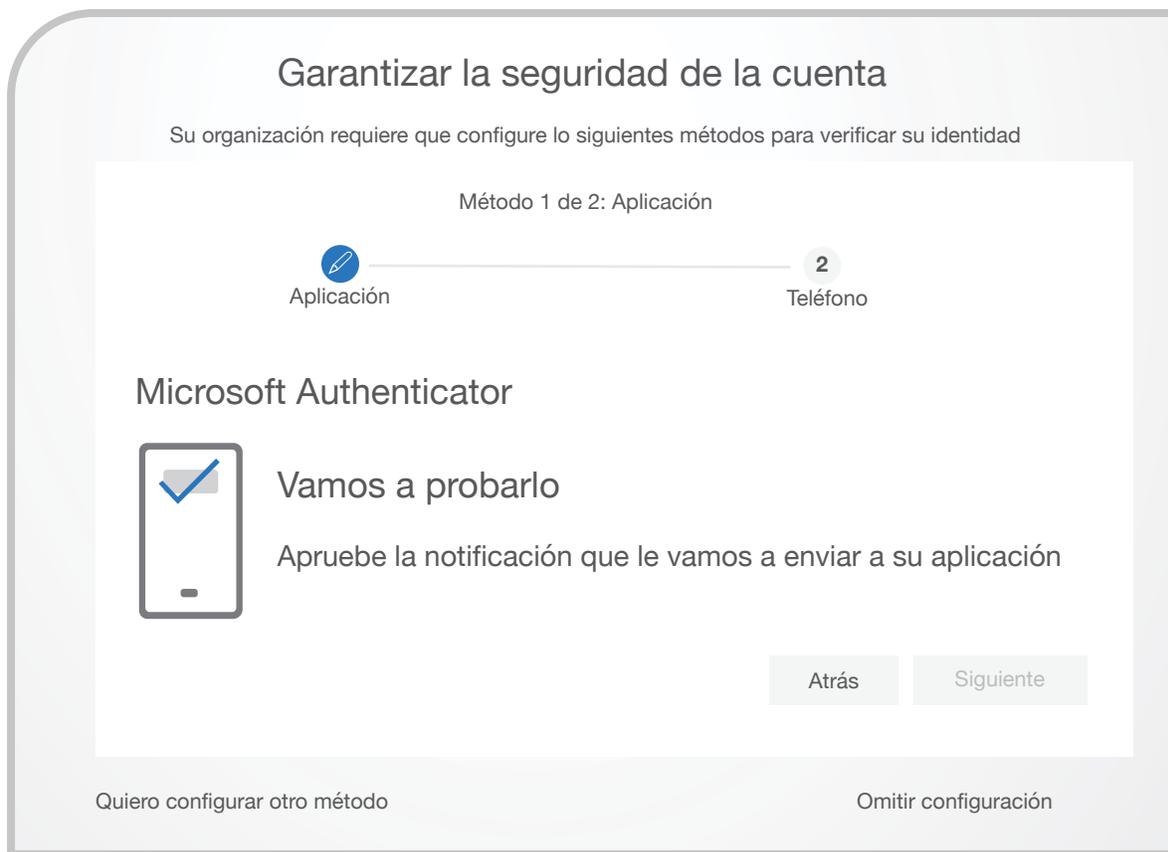
6.2 En las opciones de cuenta seleccione **“Cuenta profesional o educativa”**.



6.3 Desde la configuración de Microsoft Authenticator deberá escanear el código QR que aparece en la página de inscripción del **“Portal de Autogestión”**, esto hará que su cuenta quede enlazada con su dispositivo móvil de confianza, permitiendo la comprobación de su identidad. Una vez lo escanee haga clic en el botón **“Siguiete”**.



6.4 Una vez leído el código QR, el sistema le solicitará aprobar la solicitud en su dispositivo móvil.



6.5 En la pantalla de su dispositivo móvil, en la ventana emergente, seleccione la opción “Aprobar”.



6.6 Una vez aprobada la notificación haga clic en **“Siguiete”**.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad

Método 1 de 2: Aplicación

1 Aplicación 2 Teléfono

Microsoft Authenticator

 Notificación aprobada

Atrás **Siguiete**

Quiero configurar otro método Omitir configuración

6.7 El sistema le solicitará configurar un segundo método para validar su identidad, en este caso puede seleccionar un mensaje de texto o llamada telefónica, elija el de su preferencia y haga clic en el botón **“Siguiete”**.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad

Método 1 de 2: Aplicación

Aplicación Teléfono

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.
¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57) 31xx xxx xx

Enviarme un código por mensaje de texto
 llámeme

Message and data rates may apply. Si elige Siguiete, se acepten los [términos del servicio y la Declaración de privacidad y cookies](#)

Siguiete

Quiero configurar otro método Omitir configuración



6.8 Ingrese el código recibido por el medio seleccionado en el punto anterior y haga clic en el botón **“Siguiente”**.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad

Método 2 de 2: Teléfono

Aplicación Teléfono

Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +57 31 x x x x x. Escriba el código a continuación

372658

[Reenviar código](#)

[Quiero configurar otro método](#) [Omitir configuración](#)

6.9 Una vez comprobado el código de verificación recibirá un mensaje indicando que se validó correctamente el número telefónico y quedó registrado como método de comprobación de identidad, luego haga clic en **“Siguiente”** y en la ventana siguiente dar clic en **“Listo”**.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad

Método 2 de 2: Teléfono

Aplicación Teléfono

Teléfono

SMS verificado, El teléfono se ha registrado correctamente

[Omitir configuración](#)



Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad

Método 2 de 2: Teléfono



Aplicación



Teléfono

Correcto

¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar Inicio de sesión

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación

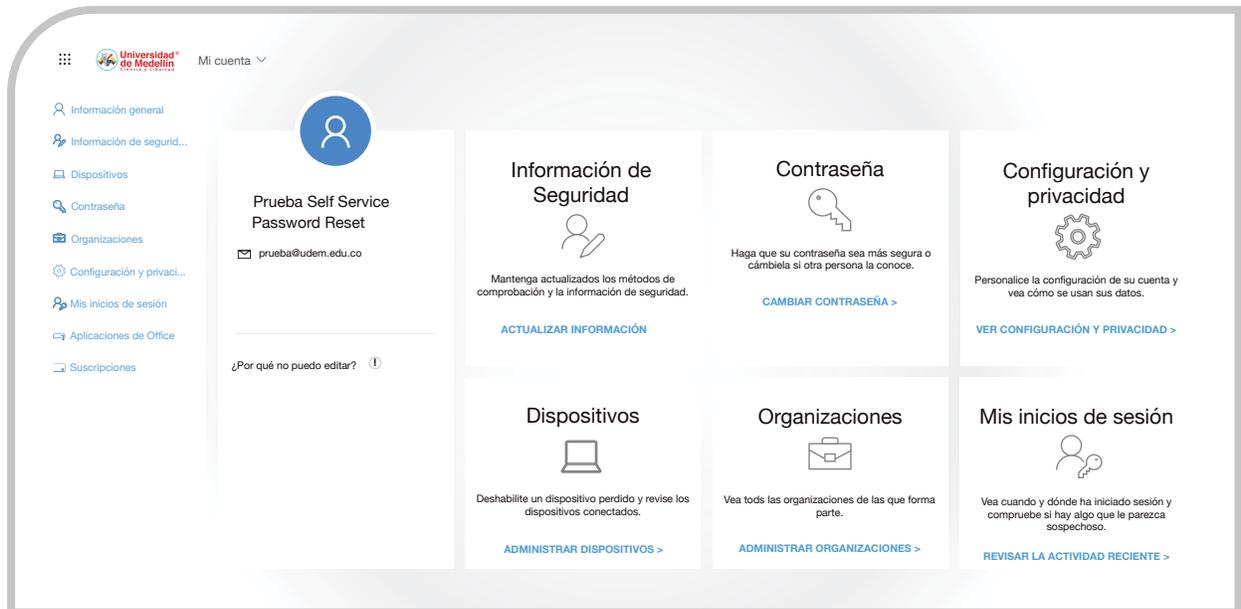
 Teléfono
+5731 xx xx xx xx

 Microsoft Authenticator
Mi & Lite

Listo

La siguiente vez que inicie sesión sobre cualquiera de los servicios de Office365, deberá comprobar su identidad a través de los métodos registrados.

7 Una vez completados todos los pasos anteriores, podrá hacer uso del **"Portal de Autogestión"**.



The screenshot shows the 'Mi cuenta' (My account) portal for Universidad de Medellín. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Información general', 'Información de seguridad...', 'Dispositivos', 'Contraseña', 'Organizaciones', 'Configuración y privacidad...', 'Mis inicios de sesión', 'Aplicaciones de Office', and 'Suscripciones'. The main content area is divided into several sections:

- Prueba Self Service Password Reset**: A section for password reset with the email 'prueba@udem.edu.co' and a link to '¿Por qué no puedo editar?'. Below it is a link to 'ACTUALIZAR INFORMACIÓN'.
- Información de Seguridad**: A section to update security methods with a link to 'ACTUALIZAR INFORMACIÓN'.
- Contraseña**: A section to change the password with a link to 'CAMBIAR CONTRASEÑA >'. Text: 'Haga que su contraseña sea más segura o cámbiela si otra persona la conoce.'
- Configuración y privacidad**: A section to manage account settings with a link to 'VER CONFIGURACIÓN Y PRIVACIDAD >'. Text: 'Personalice la configuración de su cuenta y vea cómo se usan sus datos.'
- Dispositivos**: A section to manage connected devices with a link to 'ADMINISTRAR DISPOSITIVOS >'. Text: 'Deshabilite un dispositivo perdido y revise los dispositivos conectados.'
- Organizaciones**: A section to manage organizational affiliations with a link to 'ADMINISTRAR ORGANIZACIONES >'. Text: 'Vea todas las organizaciones de las que forma parte.'
- Mis inicios de sesión**: A section to review recent sign-in activity with a link to 'REVISAR LA ACTIVIDAD RECIENTE >'. Text: 'Vea cuando y dónde ha iniciado sesión y compruebe si hay algo que le parezca sospechoso.'

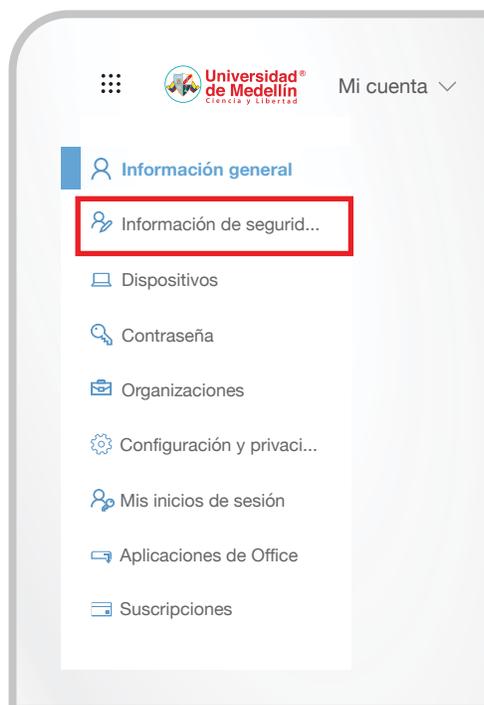




Cambio o Registro de Métodos de Verificación

Para ingresar al **“Portal de Autogestión”** de su cuenta de correo institucional, diríjase al siguiente enlace a través del navegador de su preferencia: <https://login.microsoftonline.com/>

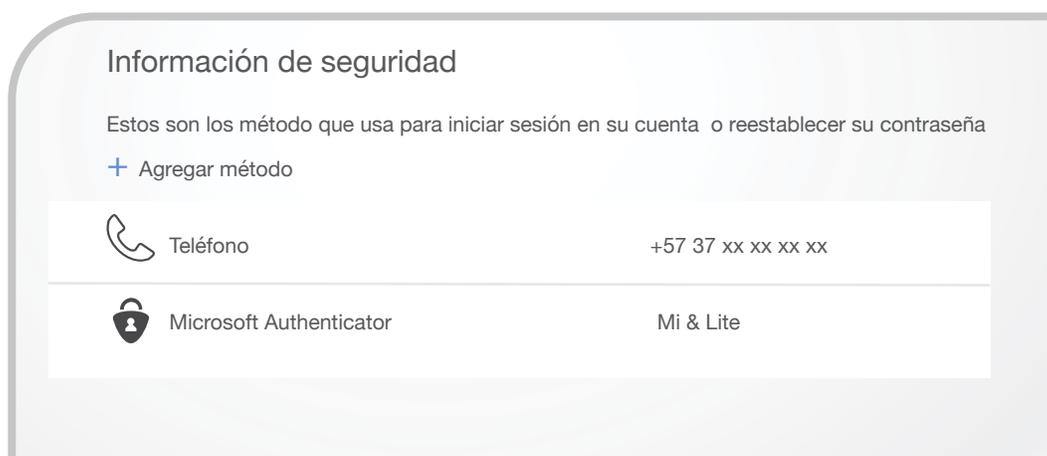
- 1 Una vez haya ingresado al **“Portal de Autogestión”**, en el panel izquierdo seleccione la opción **“Información de seguridad”**.



- 2 Seleccione la configuración a realizar:

2.1. Agregar un nuevo método.

2.1.1. Haga clic en la opción **“Agregar método”**.



2.1.2. De la lista desplegable seleccione el método, luego haga clic en el botón **“Agregar”** y realice la configuración con la información que le solicitan.



¿Qué método quiere agregar?

- Aplicación de autenticación
- Aplicación de autenticación
- Teléfono alternativo
- Correo electrónico



Agregar un método

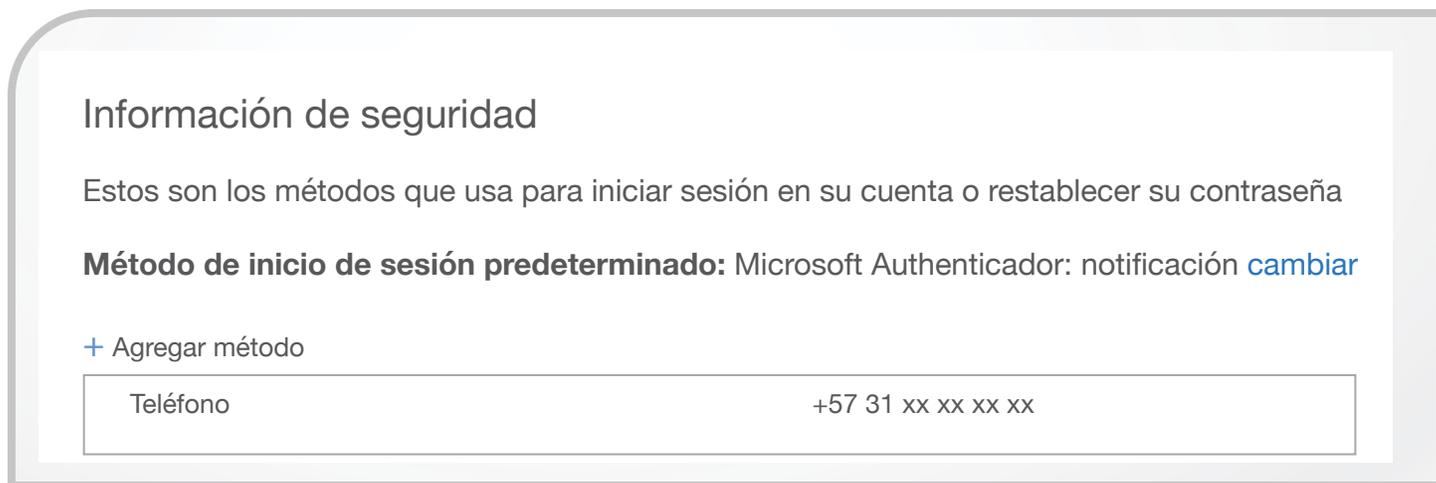
¿Qué método quiere agregar?

Correo electrónico

Cancelar Agregar

2.2. Cambiar información de un método.

2.2.1. Seleccione la opción **“Cambiar”** del método y realice la modificación de la información que requiera.



Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticador: notificación [cambiar](#)

+ Agregar método

Teléfono +57 31 xx xx xx xx



2.3. Eliminar un método.

2.3.1. Seleccione la opción **“Eliminar”** del método y en la ventana emergente haga clic en la opción **“Aceptar”**.

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación [cambiar](#)

+ Agregar método

| | | |
|---|--|--|
|  Teléfono | Eliminar teléfono ¿Está seguro de que quiere eliminar este método? Aceptar Cancelar | cambiar Eliminar |
|  Microsoft Authenticator | | Eliminar |

Lost device? [Sign out everywhere](#)

