

## DESVÍO DE LLAMADAS DESDE EL IP DESKTOP SOFTPHONE (TELEFONÍA IP)

1. Estando logueados en la línea telefónica, buscar la opción en la pantalla que dice **MENÚ**, seleccionar la opción **Desvío**.



2. Una vez estando en el menú de desvíos podemos observar que el sistema permite varias opciones de desvíos:
  - **DESVIO INMEDIATO**, desvía inmediatamente la llamada a otra extensión.
  - **DESVIO A BUZON**, transfiere las llamadas al buzón del teléfono.

En **OTROS DESVÍOS** podemos encontrar:

- **DESVIO POR LÍNEA OCUPA**
- **DESVIO POR NO RESPUESTA**
- **DESVIO POR LINEA OCUPADA O NO RESPUESTA**

Estos últimos desvíos se utilizan para que se atiendan las llamadas en otras extensiones si la nuestra está ocupada o no esté disponible quien las atienda.

3. Para configurar cualquiera de los servicios de desvío haga clic en **Menú/Desvío**

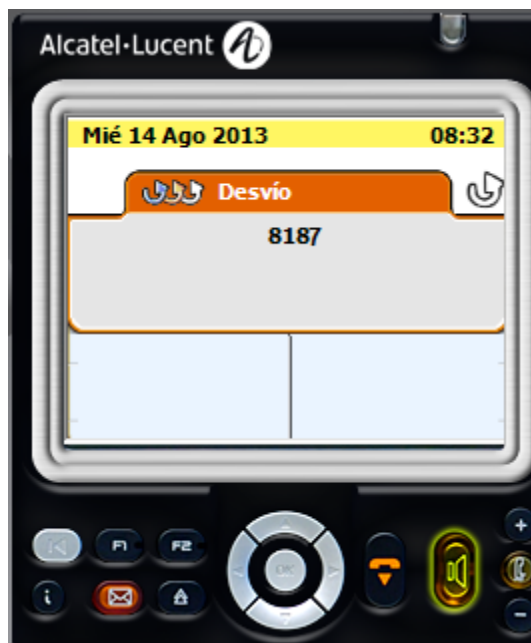


4. Luego seleccione el tipo de desvío que desea configurar.



5. Una vez elegido el tipo de desvío que desea utilizar, el sistema le solicitará que digite el número del terminal al cual desea hacer el desvío. En caso de que el desvío lo desee realizar a su celular digite su número telefónico cuando el sistema se lo

requiera, tenga en cuenta que esta opción solo está disponible si usted posee código corto a celular o su terminal telefónica permite llamadas a celular.



6. Cuando el sistema termine de realizar el desvío mostrara el aviso **Programación Aceptada**. En la pestaña **Info** se puede verificar que el desvío se configuró correctamente.



**NOTAS:**

- Para cancelar el desvío después de tener la extensión activa, se cancela digitando en el terminal el **CÓDIGO 64**.
- En los teléfonos que se muestra a continuación el procedimiento es igual solo que para seleccionar las opciones que se muestran se deben hacer con ayuda de las teclas laterales que posee el teléfono.



**NOTA:** Si presenta dificultades con el procedimiento descrito en este documento, por favor repórtelo a través de la plataforma **SUSI**.