

CÓMO TRANSFERIR LLAMADAS

Si recibió o hizo una llamada y desea transferirla a otra persona realice lo siguiente:

1. Avise a la persona con quien está hablando que va a transferir la llamada.



2. Durante la llamada marque el número de la extensión a la cual desea transferir la llamada y cuelgue el teléfono para transferir.



Este procedimiento funciona para teléfonos IP de los siguientes tipos, por software y terminales físicas.



Si su teléfono es diferente a uno de los modelos anteriores, debe seguir los siguientes pasos:

1. Avise a la persona con quien está hablando que va a transferir la llamada.
2. Presione leve y rápidamente el botón de colgar, marque el número de la extensión a la cual desea transferir la llamada y cuelgue el teléfono para transferir.



NOTA: Si presenta dificultades con el procedimiento descrito en este documento, por favor repórtelo a través de la plataforma **SUSI**.