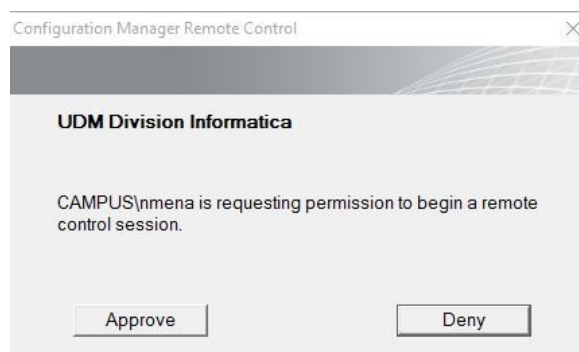


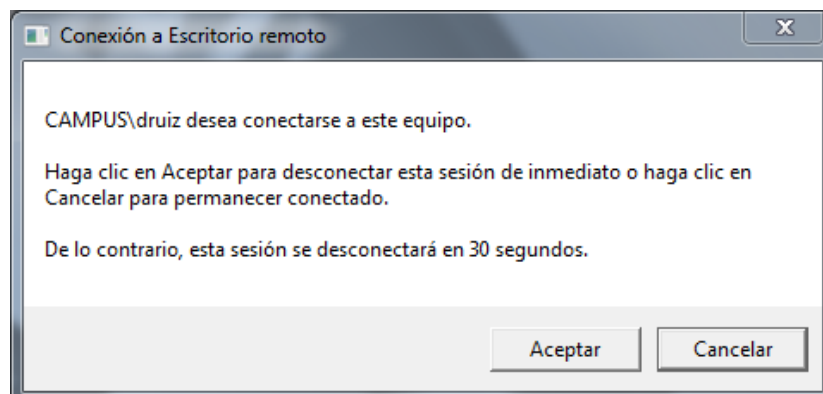
## CÓMO IDENTIFICAR ASISTENCIAS POR CONTROL REMOTO

La asistencia remota es un servicio que se utiliza por la División de informática para acceder a los equipos del campus en caso de que estos presenten algún tipo de problema que se puede solicitar de dicha manera, esta utilidad permite ver el escritorio del usuario que presenta inconvenientes con su equipo y solucionarlo sin necesidad de trasladarse hasta el puesto del usuario. Existen dos tipos de conexiones remotas:

1. **Control Remoto**, se conecta directamente al escritorio del usuario se puede identificar porque el aplicativo envía al usuario un mensaje como se muestra en la imagen inferior. Tenga en cuenta que debe dar clic en el botón **Approve** o **Aprovar** según sea el caso para que se le preste el servicio.



2. **Escritorio Remoto**, inicia una nueva sesión en el equipo del usuario, es decir desconectará la sesión que el usuario inicio. Se puede identificar porque el aplicativo envía al usuario un mensaje como se muestra en la imagen inferior. Tenga en cuenta que debe dar clic en el botón **YES** o **SI** según sea el caso para que se le preste el servicio



**NOTA:** Si presenta dificultades con el procedimiento descrito en este documento, por favor repórtelo a través de la plataforma **SUSI**.